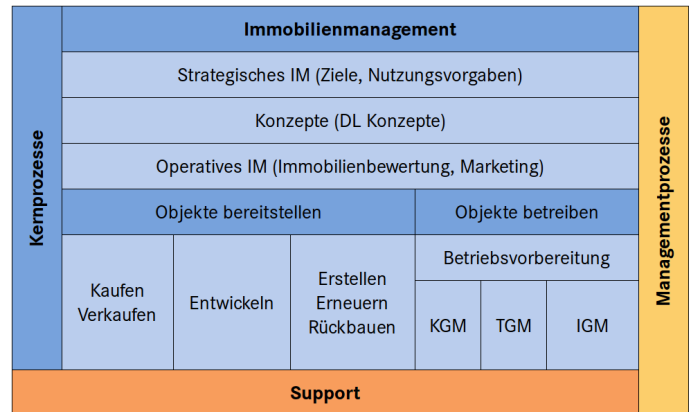


Datahouse SLA Manager

Webbasiertes SLA Tool für das Immobilien-, Center- und Facility-Management

Ein Produkt von Datahouse



Umfangreicher Leistungskatalog

Allgemeines

Der SLA Manager ist ein webbasiertes Programm, welches für das modulare Erstellen von Service Level Agreements (SLA's) in den Bereichen Immobilien-, Center- und Facility-Management eingesetzt wird. Die durchdachte Lösung reduziert massiv den Arbeitsaufwand für das Ausarbeiten von Verträgen und minimiert das Risiko von fehlerhaften Vereinbarungen. Entwickelt wurde dieses innovative Tool in Zusammenarbeit mit der LiB-AG, einem Unternehmen des Migros-Genossenschafts-Bund für nachhaltiges Immobilienmanagement.

Anwendung in der Praxis

- Bestimmen von Leistungen für ein Mandat/Objekt
- Bestimmen des Servicelevels für eine Leistung aus Textbausteinen
- Definieren der Eigen- und Fremdleistungen
- Definieren der Basis- und Zusatzdienstleistungen
- Bestimmen der Zuständigkeiten (Auftraggeber, Auftragnehmer, eigene Organisation) durch das Erstellen von Funktionendiagramme

Leistungsmatrix

Die Grafik zeigt einen Ausschnitt der SLA-Leistungsmatrix. Wählen Sie die im Mandat/Objekt vorhandenen Leistungen und die dazugehörige Zuständigkeit, Frequenz etc. an.

SLA-Matrix

Wo

	AG	AN	Basis	Zusatz	Stand. Freq.	Frequenz	Testobjekt
Technisches Gebäudemanagement (TGM)	-	-					
T1 Bedienung Anlagen	-	-					
T2 Störungsbearbeitung / Pikett	-	-					
T3 Inspektion Anlagen	-	-					
Anlagen inspizieren (prüfen, messen, beurteilen)	-	-					
Inspektionen planen und laufend aktualisieren	-	-					
Gesetzliche Prüfungen durchführen	-	-					
Inspektionen (Kontrollmessungen) durchführen	-	-					
Behördliche Prüftermine koordinieren, begleiten	-	-					
Inspektionen / Prüfungen dokumentieren	-	-					

Key Features

- **Modulares und effizientes Erstellen und Anpassen von SLAs.**
- **Intuitive Benutzeroberfläche. Sie benötigen keine Programmier- oder HTML-Kenntnisse, um das System zu administrieren.**
- **Umfangreiche Textbausteinvorlage der LiB-AG zur freien Verfügung (DE/FR).**
- **Einfaches Umbenennen, Ergänzen und Löschen von Testbausteinen.**
- **Entwicklungsfähige Mastervorlage.**



